

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию администрации
городского округа «Город Калининград»
Т.М. Петухова _____

« _____ »



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения г. Калининграда
средней общеобразовательной школы № 50
на 2025 год

на 2025 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2025	Грозовский А.Н., Заместитель директора		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению	23.12.2025	Грозовский А.Н., Заместитель директора		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Приобретение и установка надписей, знаков и иной тактовой и графической информации Брайля	23.12.2025	Грозовский А.Н., Заместитель директора		

Возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождение профессиональной переподготовки по направлению сурдопедагогика и тифлопедагогика	01.03.2025	Миханько И.Н., педагог-психолог;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - педмастерская	30.03.2025	Корякин А.А., методист;		
	- психологический тренинг	31.03.2025	Воробьева Ю.С., педагог-психолог;		
	- семинар	28.08.2025	Корякин А.А., методист;		
		25.12.2025	Андреев А.М., специалист по охране труда;		

	Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	01.03.2025 01.06.2025 01.09.2025 01.12.2025	Андреев А.М., специалист по охране труда;		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников Проведение исследования с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	30.03.2025 26.08.2025 29.12.2025 04.04.2025 05.09.2025	Андреев А.М., специалист по охране труда; Наривончик А.Н., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания	01.04.2025 28.12.2025 29.06.2025 28.12.2025	Наривончик А.Н., заместитель директора Наривончик А.Н., заместитель директора Батурина Т.С., директор		

Директор МАОУ СОШ № 50

Батурина Т.С.